



Bessere Gleichstellung für Gehörlose und Hörgeschädigte

*Neues Softphone
Einfach - unabhängig - kostenfrei*

Gehörlose und hörgeschädigte Bürger können die Informationsangebote von Behörden und Verwaltung jetzt einfacher erreichen. Grundlage ist ein vom Bundesministerium für Arbeit und Soziales mit Unterstützung des Deutschen Gehörlosenbundes entwickeltes Programm. Der Nutzer benötigt dazu nur einen Computer mit Kamera und Internetanschluss sowie das neue kostenlose Softphone (siehe nächste Seite).

Das Programm ist auf die Bedürfnisse von Gehörlosen und Hörgeschädigten zugeschnitten. Es bietet die Möglichkeit, ohne Hilfe Dritter mittels Gebärdensprache und Videotelefonie Auskünfte der öffentlichen Verwaltung zu erhalten. Eine Kommunikation in der **Deutschen Gebärdensprache** wird – **direkt und ohne Dolmetscher** – möglich. Speziell ausgebildete gehörlose Mitarbeiter des Bürgerservice beantworten die Fragen.



Die Vorteile im Überblick

Anbieterunabhängig	Das Programm ist nicht an einen Anbieter oder Bezahldienste gebunden.
Einfache Einrichtung	Die Einrichtung und Installation kann einfach vorgenommen werden.
Kostenloses Programm	Die Software steht kostenlos zur Verfügung. Es fallen nur die Kosten für die Internetverbindung an (z.B. Flatrate).
Einfach & verständlich	Das Softphone ist übersichtlich und einfach zu bedienen. Zu jeder Funktion stehen unterstützende Informationen und Anleitungen zur Verfügung.
Textchat (auch zum Ausdrucken).....	Funktion für Bürger mit langsamer Internetverbindung oder ohne Kamera. Außerdem können die geschriebenen Texte ausgedruckt werden.
Ständige Statusmeldung	Der Nutzer sieht immer, was gerade passiert.
Aufmerksamkeitssignal	Mit dieser Funktion können dem Gegenüber während des Gesprächs voreingestellte Signale gesendet werden.
Keine Anmeldung notwendig	Der Nutzer kann anonym bleiben und einen Benutzernamen (Nickname) seiner Wahl verwenden. Außerdem kann er sein eigenes Bild unterdrücken.
Adressbuch	Diese Funktion bietet ein voreingestelltes Adressbuch, das vom Nutzer erweitert werden kann.
Anruferliste	Datum, Dauer, Adresse und Status der letzten 20 Kontakte können angezeigt werden.
Ton	Mit dieser Funktion können das eigene Mikrofon und der eigene Lautsprecher gesteuert werden.
Technische Hilfe	Bei Schwierigkeiten mit Installation und Bedienung steht per E-Mail oder Fax eine technische Unterstützung zur Verfügung.
Verbindung zu Tess	Die Nutzung von Tess ist möglich.

Bedingungen der aktuellen Version:

Betriebssysteme	Das Softphone wurde für Windows-Betriebssysteme ab XP entwickelt. Eine Unterstützung für Apple-Rechner wird derzeit geprüft.
SIP-Adresse	Gegenwärtig können durch das Softphone nur Partner mit eigener SIP-Adresse erreicht werden.

Welche Informationen kann ich beim Bürgerservice des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales erhalten?

Rente	Informationen zur gesetzlichen Rentenversicherung sowie zu den Details der betrieblichen und privaten Altersvorsorge.
Unfallversicherung/Ehrenamt	Antworten auf Fragen zu den gesetzlichen Bestimmungen der Unfallversicherung im Ehrenamt sowie auf allgemeine Fragen zur gesetzlichen Unfallversicherung.
Arbeitsmarkt	Informationen zu Fragen und Problemen rund um die Themen Grundsicherung für Arbeitsuchende, Arbeitslosenversicherung und Arbeitsförderung.
Arbeitsrecht	Auskünfte zu den allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen im Arbeitsrecht.
Mindestlohn	Informationen zum gesetzlichen Mindestlohn für Arbeitnehmer und Arbeitgeber.
Teilzeit & Minijobs	Informationen zu Teilzeit, Altersteilzeit und Minijobs für Teilzeit- und Vollzeit Arbeitnehmer und Arbeitgeber.
Infos für behinderte Menschen	Informationen zu Behindertenrecht, Teilhabe und Persönlichem Budget für behinderte Menschen, deren Angehörige, Arbeitgeber sowie Mitarbeiter von Sozialdiensten und Sozialstationen.
Europäischer Sozialfonds	Auskünfte zu den Fördermöglichkeiten aus dem Europäischen Sozialfonds für ein soziales Europa, die von Arbeitgebern, Institutionen und Existenzgründern genutzt werden können.
Bildungspaket	Auskünfte zu den Leistungen aus dem Bildungspaket für bedürftige Kinder und Jugendliche.
Bestellung von Publikationen	Bietet Bürgern, Institutionen, Unternehmen und Einrichtungen die Möglichkeit, Informationsmaterial anzufordern.